

## Arvot ja toimintapolitiikka

### Missio

Yrityksemme tehtävä on toimittaa pitkäkestoisia ratkaisuja maanalaisten infrakohteiden vedenhallintaan ympäristöystävällisillä ratkaisuilla.

### Visio

Haluamme olla johtavassa asemassa toimiva tunnelitöiden ja ruiskubetonisalojien erikoisosaaja Pohjoismaissa. Yrityksen henkilöstö kasvaa hallitusti vaativampiin tehtäviin yrityksen mukana. Yritys tunnetaan laadukkaasta työnjäljestään, reilusta ja luotettavasta maineestaan sekä osaavasta ja ammattitaitoisesta henkilökunnastaan.

### Arvot

Toimintaamme ohjaavat yhteiset arvomme:

- Luotettavuus
- Laatu
- Yhteistyö
- Asiakslähtöisyys

### Toimintapolitiikka

Tarkka ohjeistus ja ammattitaitoinen henkilöstö varmistavat, että tuotteet päätyvät asiakkaille laatuvaatimukset täyttäen ja oikea-aikaisesti. Työn jälkeä seurataan ja mahdolliset palautteet ja poikkeamat käsitellään sekä korjataan. Jokaisen poikkeaman juurisyyt selvitetään ja ennaltaehkäistään vastaavanlaisten poikkeamien syntyminen. Kehitämme työmenetelmiä emmekä pelkää tuoda epäkohtia esiin. Tuomme kokemuksemme tilaajan käyttöön ja annamme työllemme takuun. Materiaalit tilataan hyväksymiltämme ja tunnetuilta tavarantoimittajilta. Tuotteet valmistetaan laadukkaista, testatuista ja standardit täyttävistä materiaaleista. Palvelut toteutamme suunnitelmallisesti ja kehitämme niitä jatkuvasti asiakaskokemuksen kautta.

Jotta voimme taata toimintamme korkean laadun;

- Koko henkilöstö sitoutuu yhteisiin arvoihin ja laatupolitiikkaan
- Johto varmistaa korkean laadun ylläpitämisen mm. riittävällä resurssoinnilla ja jatkuvalla seurannalla sekä tavoitteiden asettamisella ja viestinnällä
- Säännöllisellä ja ennakoivalla laitteiden huollolla varmistamme niiden toimivuuden ja tätä kautta luotettavuuden sekä korkean laatutason ylläpitämisen
- Käsittelemme kaikki saamamme palautteet sekä toiminnan kehitysideoita säännöllisesti toimihenkilö- ja tuotantopalaverissa

## Ympäristö- ja turvallisuuspolitiikka

- Huomioimme toiminnassamme ympäristö- ja työturvallisuuslainsäädännön vaatimukset
- Jatkuvana tavoitteena on minimoida ympäristövaikutusta kaikessa toiminnassa
- Ympäristönäkökohdat ja työturvallisuusnäkökohdat tunnistetaan prosesseittain
- Noudatamme työturvallisuusohjeita ja –asetuksia
- Toiminnan lähtökohtana on tarjota ympäristön huomioiva ratkaisu asiakkaan asettamien vaatimusten pohjalta.

### **Tavoitteet ja keinot:**

- Ympäristöystävällinen tuote ja tuotanto
- Ruiskubetonisalojatuotteen elinkaaren aikaisten ympäristövaikutusten minimointi (EPD - ympäristöseloste)
- Jatkuva ympäristönäkökulmien tunnistaminen ja huomiointi toiminnassamme (kestävä kehitys)
- Tuotannon aikana syntyvän raaka-ainehukan minimointi (hukkaprosentti tuotteen osalta alle 4 %)